

Privacyverklaring

Versie: 1.0

Laatst bijgewerkt: 16-07-2026

1. Inleiding

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die worden verwerkt door FORM Reformer Pilates Studio ("de studio"). Wij hechten veel waarde aan de bescherming van jouw privacy en verwerken persoonsgegevens zorgvuldig, veilig en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Door gebruik te maken van onze website, lessen of andere diensten ga je akkoord met de verwerking van jouw persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

2. Verwerkingsverantwoordelijke

FORM Reformer Pilates Studio

Adres: Zuidwenk 80K

E-mail: info@formreformerpilatesstudio.nl

KvK: 42074095

3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van de diensten waarvan je gebruik maakt kunnen wij onder meer de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geboortedatum (indien noodzakelijk)
- Betaalgegevens
- Les- en reserveringsgegevens
- Abonnements- en aankoopgegevens
- Correspondentie via e-mail of contactformulier
- IP-adres
- Browsergegevens
- Apparaatgegevens
- Cookiegegevens

Wij verwerken uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening.

4. Waarom verwerken wij jouw gegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- het aanmaken van een account;
- het reserveren van lessen;
- het beheren van abonnementen en rittenkaarten;
- het verwerken van betalingen;
- klantenservice;
- het beantwoorden van vragen;
- het versturen van bevestigingen;
- het versturen van serviceberichten;
- het verbeteren van onze dienstverlening;
- het beveiligen van onze website;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Indien je hiervoor toestemming hebt gegeven kunnen wij jouw gegevens tevens gebruiken voor:

- nieuwsbrieven;
- acties;
- evenementen;
- marketing.

Je kunt deze toestemming altijd weer intrekken.

5. Grondslagen van verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend wanneer daarvoor een wettelijke grondslag bestaat, zoals:

- uitvoering van een overeenkomst;
 - wettelijke verplichting;
 - gerechtvaardigd belang;
 - jouw toestemming.
-

6. Betalingen

Voor het verwerken van betalingen maken wij gebruik van een externe betaalprovider.

Deze betaalprovider verwerkt uitsluitend de gegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de betaling.

Wij slaan geen volledige betaalkaartgegevens op.

7. Boekingssysteem

Voor het reserveren van lessen maken wij gebruik van een extern boekingssysteem.

Via dit systeem worden onder andere verwerkt:

- reserveringen;
- aanwezigheid;
- abonnementen;
- rittenkaarten;
- betalingen;
- contactgegevens.

Wij sluiten met deze leverancier, indien wettelijk vereist, een verwerkersovereenkomst.

8. Nieuwsbrief

Wanneer je je aanmeldt voor onze nieuwsbrief gebruiken wij jouw e-mailadres uitsluitend voor het verzenden van informatie over:

- nieuwe lessen;
- acties;
- evenementen;
- nieuws.

Je kunt je op ieder moment uitschrijven via de afmeldlink onderaan iedere nieuwsbrief.

9. Contactformulier

Wanneer je het contactformulier invult verwerken wij uitsluitend de gegevens die noodzakelijk zijn om jouw vraag te beantwoorden.

Deze gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk.

10. Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies.

Cookies helpen onder andere bij:

- het goed functioneren van de website;
- het onthouden van voorkeuren;
- bezoekersstatistieken;
- beveiliging.

Indien wij analytische of marketingcookies gebruiken waarvoor toestemming vereist is, vragen wij hiervoor vooraf jouw toestemming via de cookiebanner.

11. Delen van persoonsgegevens

Wij verkopen jouw persoonsgegevens nooit aan derden.

Wij delen persoonsgegevens uitsluitend indien dit noodzakelijk is voor:

- betaalverwerking;
- boekingssoftware;
- hosting;
- e-maildiensten;
- wettelijke verplichtingen;
- accountants;
- IT-dienstverleners.

Deze partijen verwerken gegevens uitsluitend in opdracht van de studio of op basis van een eigen wettelijke verantwoordelijkheid.

12. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk.

In het algemeen gelden de volgende bewaartermijnen:

- klantgegevens: zolang de klantrelatie bestaat;
 - administratie: minimaal zeven jaar (fiscale bewaarplicht);
 - contactverzoeken: maximaal twee jaar;
 - marketinggegevens: totdat toestemming wordt ingetrokken.
-

13. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen:

- verlies;
- misbruik;
- onbevoegde toegang;
- ongewenste openbaarmaking;
- vernietiging.

Onder meer maken wij gebruik van beveiligde verbindingen (SSL/TLS) en beperken wij de toegang tot persoonsgegevens tot medewerkers of dienstverleners die deze nodig hebben voor hun werkzaamheden.

14. Jouw rechten

Je hebt op grond van de AVG onder andere het recht om:

- jouw persoonsgegevens in te zien;
- persoonsgegevens te corrigeren;
- persoonsgegevens te laten verwijderen;
- verwerking te beperken;
- bezwaar te maken tegen verwerking;
- jouw gegevens over te dragen (dataportabiliteit);
- eerder gegeven toestemming in te trekken.

Verzoeken kun je richten aan:

info@formreformerpilatesstudio.nl

Wij reageren in beginsel binnen één maand.

15. Minderjarigen

Onze diensten zijn in beginsel bedoeld voor personen van 18 jaar en ouder.

Indien persoonsgegevens van minderjarigen worden verwerkt, gebeurt dit uitsluitend met toestemming van een ouder of wettelijke vertegenwoordiger, voor zover wettelijk vereist.

16. Links naar andere websites

Onze website kan links bevatten naar websites van derden.

Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud of de privacypraktijken van deze websites. Wij adviseren je altijd de privacyverklaring van de betreffende website te lezen.

17. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen.

De meest actuele versie is altijd beschikbaar op onze website.

Bij ingrijpende wijzigingen informeren wij bezoekers waar nodig op passende wijze.

18. Klachten

Heb je een klacht over de verwerking van jouw persoonsgegevens? Neem dan eerst contact met ons op.

Daarnaast heb je het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

19. Contact

Heb je vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van jouw persoonsgegevens?

Neem dan contact op met:

Form Reformer Pilates Studio

Adres: Zuidwenk 80K

E-mail: info@formreformerpilatesstudio.nl